

Lebara Mobile si riserva il diritto di addebitare al cliente i seguenti costi per i servizi forniti:

Tasse amministrative

SERVIZIO	SPIEGAZIONE	IMPORTO
Tassa di attivazione/ Carta SIM	Commissione per la carta SIM in caso di nuova attivazione, cambio carta SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) e attivazione del conto	CHF 59
Tassa di eSIM	Tassa di elaborazione per il cambio dalla carta SIM fisica alla eSIM	CHF 40
Tassa per fattura in formato cartaceo	Tassa di elaborazione per l'invio postale di una semplice fattura cartacea	Carta: CHF 4 / e-mail gratis
Tassa per una prova dettagliata delle connessioni	Tassa di elaborazione per la consegna di una prova dettagliata della connessione	Carta: CHF 10 / e-mail: CHF 5
Tassa per copia fattura/ estratto conto	Tassa di elaborazione per l'ordine di una copia di una fattura o di un estratto conto	Carta: CHF 10 / e-mail: CHF 5
Tassa per spedizione restituita al mittente e per ricerca indirizzo	Tassa di elaborazione per le ricerche di indirizzo in caso di invii postali non recapitabili (ad es. fattura, sollecito)	CHF 30
Tassa per il bollettino di pagamento QR	Tassa di elaborazione per il pagamento allo sportello postale con un bollettino di pagamento QR.	CHF 4
Tassa bollettino di pagamento senza numero di riferimento	Tassa di elaborazione per il pagamento tramite bonifico bancario / Multimat senza numero di riferimento...	CHF 6
Commissione per pagamento rateale	Tassa di elaborazione per il pagamento rateale di un importo di fattura aperta in un periodo di tempo	CHF 10
Tassa di blocco del conto	Tassa di elaborazione per il blocco dell'account successivo al mancato pagamento	CHF 50
Tassa per la riattivazione	Tassa di elaborazione per la riattivazione di un account dopo che è stato bloccato per mancato pagamento	CHF 75
Tassa per il cambio di titolare	Tassa di elaborazione per il cambio di titolare: trasferimento di un numero di cellulare a un'altra persona.	CHF 50
Tassa per informazioni su chiamate/messaggi abusivi	Tassa di elaborazione per ricevere informazioni sui dettagli di collegamento e sull'identità dell'autore di chiamate/messaggi abusivi in conformità all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione	CHF 70
Cambio del numero di cellulare	Tassa di elaborazione per ogni cambio di numero di cellulare. In caso di molestie, il cliente deve portare una prova, ad esempio un rapporto della polizia (quindi gratuito).	CHF 50
Tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati	La tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Legge sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione del dispendio: massimo CHF 300)	secondo dispendio
Tassa amministrativa per disdetta anticipata	Tassa di elaborazione per il dispendio amministrativo in caso di disdetta senza rispettarne il termine	CHF 100

SERVIZIO**SPIEGAZIONE****IMPORTO**

Tassa di elaborazione per il cambio di abbonamento

Spese di elaborazione una tantum per il passaggio a un contratto con un addebito mensile di base più basso (senza obbligo contrattuale)

CHF 39

Tassa di declassamento

Supplemento se l'abbonamento viene cambiato con un canone mensile più basso e c'è un periodo minimo di contratto

A seconda della durata dell'abbonamento e della differenza della tariffa di base

Tasse amministrative per pagamento in ritardo (comma 8 delle Condizioni generali di contratto)**SPIEGAZIONE****IMPORTO**

Primo promemoria di pagamento

Tramite e-mail o SMS

Gratuito

Sollecito successivo

In forma scritta per lettera

CHF 30

Incasso

Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione (al più presto 80 giorni dopo la data della fattura).

Vedere la tabella delle commissioni sotto la spiegazione

Ammontare del credito in CHF	Tassa di elaborazione in CHF
0 - 19	37
20 - 59	58
60 - 144	Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso
145 - 399	145
400 - 999	225
1000 - 1999	285
2000 - 2999	385
3000 - 4999	575
5000 - 6999	685
7000 - 9999	825
10000 - 19999	1375
20000 - 49999	2600
>50000	6% dell'ammontare del credito in sospeso

Spese generate da una sentenza giuridicamente vincolante o da un nuovo contratto.

In base alla sentenza o al contratto

Spese necessarie per la riscossione (ad es. spese di esecuzione, ecc.)*

Spese esterne ufficiali

* Ai sensi dell'Art. 8 CGC, da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione, il quale vanta un diritto di credito autonomo. Su richiesta del cliente, l'eventuale iscrizione della procedura esecutiva viene cancellata da Lebara Mobile dopo l'estinzione del credito.